ConvivaPlus MODÈLE

Lettre de réclamation factuelle, avec délai, Word et PDF

Les pointillés sont des champs à compléter avec vos données.

_____

_____

_____

_____

_____ , _____

Réclamation concernant _____ — _____

Madame, Monsieur

le _____ , j'ai acquis auprès de vous _____ . Le dossier porte la référence _____ . Les faits suivants se sont produits :

— _____

— _____

— _____

Je vous prie de _____ .

Je vous fixe un délai de _____ jours dès réception de la présente pour une réponse écrite. À défaut, je me réserve la suite.

Annexes : _____

Avec mes salutations distinguées

_____