Résiliation pour cause de décès

Pour mobile, internet, TV et fixe, chez tout opérateur : annonce le décès, résilie tous les contrats immédiatement ou à une date choisie et indique l'adresse pour la confirmation et la facture finale. Joindre une copie de l'acte de décès.

Remplir les champs entre crochets.

[Prénom Nom]
[Rue, NPA localité]

[opérateur, adresse selon la facture]

[lieu, date]

Résiliation pour cause de décès : [nom de la personne décédée], né·e le [date de naissance]

Numéros de client et de téléphone : [numéro de client, numéros de téléphone]

Madame, Monsieur,

[nom de la personne décédée], né·e le [date de naissance], est décédé·e le [date du décès]. En tant que [p. ex. fille, époux, héritier], je vous annonce ce décès.

Je résilie tous les contrats liés aux numéros ci-dessus, pour les raccordements à l'adresse [rue, NPA localité], avec effet au [immédiatement / date souhaitée]. Si je souhaite reprendre un raccordement au lieu de le résilier, je l'indique ici : [numéro / aucun].

Vous trouverez ci-joint une copie de l'acte de décès.

Merci d'envoyer la confirmation de résiliation, la facture finale et le récapitulatif des montants ou mensualités ouverts à :
[nom, adresse]

Merci de m'indiquer si des appareils (routeur, box TV) doivent être restitués, et où.

Je demanderai séparément, si nécessaire, l'accès aux comptes e-mail ou cloud de la personne décédée.

Avec mes salutations distinguées

[Prénom Nom]

Signature : _____

Annexe : copie de l'acte de décès

Modèle de ConvivaPlus.ch, état au 03.11.2026. Les indications correspondent à ce que les opérateurs demandent pour une résiliation pour cause de décès (vérifié sur le formulaire Swisscom). Remplacer les indications [entre crochets]. Ne constitue pas un conseil juridique.
Tous les modèles gratuits sur **conviva-plus.ch**