Résilier un abonnement mobile ou Internet

Le délai et la forme figurent dans les conditions du prestataire. Sunrise n'accepte les résiliations que par téléphone ou par chat en direct et écrit : « Les résiliations écrites par courrier, fax ou e-mail ne sont pas valables. » Chez Swisscom, la résiliation doit arriver au moins 60 jours avant la fin du contrat pour la plupart des abonnements.

Remplir les champs entre crochets.

Remarque, à supprimer avant l'envoi : Sunrise n'accepte les résiliations que par téléphone ou par chat en direct, une lettre n'y est pas valable (sunrise.ch, état au 1.11.2026). Chez les autres prestataires, vérifier le délai et la forme dans les conditions contractuelles.

[Prénom Nom]
[Rue, NPA localité]

Recommandé
[Nom / entreprise]
[Rue, NPA localité]

[Lieu], le [JJ.MM.AAAA]

Résiliation de mon abonnement [nom de l'abonnement], numéro de client [numéro]

Madame, Monsieur,

Par la présente, je résilie mon abonnement [nom de l'abonnement], numéro de client [numéro], pour le [JJ.MM.AAAA], en respectant le délai de résiliation contractuel.

Si ce terme n'était pas valable, la résiliation produit effet pour le prochain terme possible.

Je vous prie de me confirmer par écrit la résiliation et la fin du contrat et de ne plus facturer de frais après cette date.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[Prénom Nom]

Bases légales : CO (RS 220), LCA (RS 221.229.1), LAMal (RS 832.10), version en vigueur sur fedlex.admin.ch, vérifiée le 1.11.2026. Modèle propre de ConvivaPlus. Ne remplace pas un conseil juridique.
Tous les modèles gratuits sur **conviva-plus.ch**