Protocollo della telefonata di disdetta

Per ogni disdetta per telefono o chat (da Sunrise la via prevista dal contratto): da compilare accanto al telefono e conservare fino alla conferma scritta.

Compilare i campi tra parentesi quadre.

Protocollo della telefonata: disdetta dell'abbonamento internet

Nome: [Nome Cognome] · Numero cliente: [numero cliente] · Operatore: [operatore]

Da preparare prima della chiamata

Numero cliente, indirizzo del collegamento, fine del contratto desiderata, questo foglio e una penna.

COSA	NOTA
Data e ora della chiamata / della chat	_____
Numero chiamato o canale chat	_____
Nome (o sigla) della persona del servizio clienti	_____
Detto: «Disdico il mio abbonamento internet per il …»	_____
Fine del contratto confermata (data, come comunicata)	_____
Numero di riferimento, ticket o pratica	_____
Conferma via e-mail o SMS promessa? A quale indirizzo?	_____
Servizi disdetti (internet, TV, fisso) / cosa resta	_____
Restituzione apparecchi: cosa, dove, entro quando	_____
In chat: cronologia salvata come screenshot o PDF?	_____

Se la conferma non arriva

Richiamare entro 5 giorni lavorativi citando il numero di riferimento, e conservare questo protocollo finché la fine del contratto figura sulla fattura finale.

Modello di ConvivaPlus.ch, stato al 03.11.2026. Via e termine di disdetta verificati nelle CG degli operatori (versione citata nella lettera). Sostituire le indicazioni [tra parentesi quadre]. Non costituisce consulenza legale.
Tutti i modelli gratuiti su **conviva-plus.ch**